

REGULAMIN

Karty Podarunkowej PSS Społem w Białymstoku

§ 1 Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki programu aktywacji i użytkowania Karty Podarunkowej Powszechnej Spółdzielni Spożywców „Społem” w Białymstoku.

1.2. Wydawcą Karty Podarunkowej jest Powszechna Spółdzielnia Spożywców Społem w Białymstoku z siedzibą w Białymstoku, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000028056, NIP 542 000 07 71, REGON 001052654. (zwana dalej PSS Społem Białystok).

1.3. Karta Podarunkowa PSS Społem Białystok może być używana we wszystkich sklepach i placówkach gastronomicznych PSS Społem Białystok.

1.4. Użytkownik Karty Podarunkowej PSS Społem Białystok poprzez aktywację Karty w sposób określony w niniejszym Regulaminie oświadcza, że zapoznał się z jego treścią, rozumie ją i nie wnosi do niej żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się jej przestrzegać.

§ 2. Ogólne informacje o Karcie Podarunkowej PSS Społem Białystok

2.1. Karta Podarunkowa PSS Społem Białystok jest plastikową kartą typu pre-paid, wystawianą na okaziciela, umożliwiającą dokonywanie zakupu towarów i usług z oferty handlowej dostępnej w dowolnym sklepie lub punkcie gastronomicznym PSS Społem Białystok na terenie miasta Białystok, z wyłączeniem zakupu: paysafecard i przyjmowania płatności za rachunki oraz innych produktów finansowych, które nie są towarami PSS Społem Białystok. Wartość Karty Podarunkowej zależna jest od ilości zgromadzonych na niej środków.

2.2. W programie objętym niniejszym Regulaminem klienci PSS Społem Białystok mogą aktywować Karty Podarunkowe o wartości nie przekraczającej 2 000 PLN (dwóch tysięcy złotych).

2.3. Środki pieniężne odpowiadające stanowi konta Karty Podarunkowej PSS Społem Białystok nie podlegają oprocentowaniu.

2.4. Karta Podarunkowa PSS Społem Białystok nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego, ani też kartą płatniczą.

2.5. Operacja doładowania Karty Podarunkowej może mieć miejsce wyłącznie przy przekazywaniu na Kartę należności za zwracany towar w sklepach: Central ul. M.C. Skłodowskiej 2/1 i Hermes ul. Zagórna 10.

§ 3. Zakup (aktywacja) Karty Podarunkowej PSS Społem Białystok

3.1. Zakupu (aktywacji) Karty Podarunkowej PSS Społem Białystok klienci indywidualni, mogą dokonywać: we wszystkich kasach w domu handlowym Central PSS Społem Białystok ul. M.C. Skłodowskiej 2/1 oraz w siedzibie PSS Społem Białystok, Rynek Kościuszki 15, 15-950 Białystok, w Dziale Finansowym i Rozliczeń, II piętro, pokój 224.

Klienci instytucjonalni (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz firmy z osobowością prawną) mogą dokonywać zakupu (aktywacji) Karty Podarunkowej PSS Społem Białystok: we wszystkich kasach na I piętrze w domu handlowym Central PSS Społem Białystok ul. M.C. Skłodowskiej 2/1 w Salonie Elegancja oraz w siedzibie PSS Społem Białystok, Rynek Kościuszki 15, 15-950 Białystok, w Dziale Finansowym i Rozliczeń, II piętro, pokój 224.

3.2. Zapłaty za zakup (aktywację) karty można dokonać za pomocą: gotówki, bonów towarowych PSS Społem Białystok, kuponów Sodexo, akceptowalnych kart płatniczych lub kredytowych. Klienci instytucjonalni mogą dokonać zapłaty za pomocą przelewu bankowego na rachunek PSS Społem Białystok. Warunkiem wydania karty przy tej formie płatności jest potwierdzenie wpływu środków finansowych na rachunek bankowy PSS Społem Białystok. Zakup (aktywacja) Karty Podarunkowej nie może zostać opłacony przy pomocy innej Karty Podarunkowej oraz e-bonu.

3.3. Warunkiem użytkowania Karty Podarunkowej PSS Społem Białystok jest jej aktywacja poprzez dokonanie wpłaty za pomocą: gotówki, bonów towarowych PSS Społem Białystok, kuponów Sodexo, akceptowalnych kart płatniczych lub kredytowych, w kasie w domu handlowym Central PSS Społem Białystok ul. M.C. Skłodowskiej 2/1 lub w siedzibie PSS Społem Białystok, Rynek Kościuszki 15, 15-950 Białystok, w Dziale Finansowym i Rozliczeń, II piętro pokój 224, lub - w przypadku klientów instytucjonalnych – także okazanie dowodu wpłaty na rachunek bankowy PSS Społem Białystok, w wysokości kwoty wybranej przez użytkownika Karty w granicy określonej w pkt. 2.2 niniejszego Regulaminu.

3.4. Użytkownik otrzyma od PSS Społem Białystok wydruk z terminala, jako dowód potwierdzający dokonanie wpłaty środków pieniężnych, za zakup (aktywację) Karty Podarunkowej lub jej doładowanie (w przypadku zwrotu towarów w sklepach: Central ul. M.C. Skłodowskiej 2/1 lub Hermes ul. Zagórna 10 w Białymstoku). W przypadku klientów instytucjonalnych przy zakupie (aktywacji) Karty Podarunkowej wystawiona zostanie nota księgową oraz przekazany wydruk z terminala jako dowody potwierdzające dokonanie wpłaty środków pieniężnych.

3.5. Karta Podarunkowa zachowuje ważność przez okres jednego roku od dnia jej aktywacji lub doładowania (w przypadku zwrotu towarów w sklepach: Central ul. M.C. Skłodowskiej 2/1 lub Hermes ul. Zagórna 10 w Białymstoku).

3.6. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności na Karcie Podarunkowej pozostanie niewykorzystana kwota, nie podlega ona zwrotowi i nie może być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń Użytkownika w stosunku do PSS Społem Białystok.

3.7. Aktywacja Karty Podarunkowej PSS Społem Białystok oraz doładowanie (w przypadku zwrotu towarów w sklepach: Central ul. M.C. Skłodowskiej 2/1 lub Hermes ul. Zagórna 10 w Białymstoku) nie podlegają opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych.

3.8. Nabywca Karty Podarunkowej PSS Społem Białystok jest zobowiązany do udzielenia informacji kolejnemu użytkownikowi, któremu przekazuje Kartę Podarunkową, że może ona być zrealizowana wyłącznie w sklepach i punktach gastronomicznych PSS Społem Białystok, nie

podlega wymianie na środki pieniężne oraz, że posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana (pkt. 3.5 niniejszego Regulaminu).

§ 4. Zasady użytkowania Karty Podarunkowej PSS Społem Białystok

4.1. Karta Podarunkowa PSS Społem Białystok może być realizowana w dowolnym sklepie lub punkcie gastronomicznym PSS Społem Białystok, wyłącznie po jej aktywacji.

4.2. Karta Podarunkowa PSS Społem Białystok wystawiana jest na okaziciela. Realizacja Karty Podarunkowej PSS Społem Białystok przez jej użytkownika stanowi ważną transakcję nawet w przypadku, gdy wejdzie on w posiadanie Karty w sposób nieuprawniony.

4.3. Karta Podarunkowa PSS Społem Białystok nie podlega wymianie na środki pieniężne.

4.4. Karta Podarunkowa PSS Społem Białystok, na której znajdują się środki pieniężne nie podlega zwrotowi.

4.5. Karta Podarunkowa PSS Społem Białystok, na której zostały wyczerpane środki pieniężne może zostać zwrócona w kasie dowolnej placówki handlowej lub gastronomicznej PSS Społem Białystok.

4.6. Płatność Kartą Podarunkową PSS Społem Białystok następuje w kasie sklepu lub punktu gastronomicznego PSS Społem Białystok poprzez okazanie karty i odczytanie jej w terminalu. W momencie nabycia przez użytkownika Karty, towarów lub usług z oferty handlowej sklepu lub punktu gastronomicznego PSS Społem Białystok, saldo Karty Podarunkowej zostanie pomniejszone o kwotę ceny należnej PSS Społem Białystok za sprzedane towary i usługi.

4.7. W przypadku, gdy środki znajdujące się na Karcie Podarunkowej PSS Społem Białystok nie wystarczą do zapłacenia pełnej kwoty należnej za nabyty towar lub usługę, Użytkownik Karty Podarunkowej zobowiązany jest pokryć różnicę innym dostępnym środkiem płatniczym.

4.8. Użytkownicy Kart Podarunkowych PSS Społem Białystok mogą sprawdzać stan konta swoich Kart na terminalu w każdym sklepie i punkcie gastronomicznym PSS Społem Białystok.

§ 5. Zwroty na Kartę Podarunkową

5.1. PSS Społem Białystok informuje, iż wszelkie niereklamacyjne zwroty należności za towary zwracane w sklepach: Central ul. M.C. Skłodowskiej 2/1 oraz Hermes ul. Zagórna 10 w Białymstoku, opłacone w trakcie zakupu przy pomocy Karty Podarunkowej a także przy pomocy wszystkich pozostałych dostępnych form płatności: tj.: gotówki, bonów towarowych, karty płatniczej lub kredytowej, o wartości jednostkowej przekraczającej 10zł, dokonywane będą na Kartę Podarunkową, nawet jeśli Klient takiej karty nie posiada. W takiej sytuacji Karta Podarunkowa zostanie klientowi wydana, jednocześnie aktywowana i doładowana kwotą, którą klient zapłacił za zwracany towar. Karta zachowa ważność przez okres jednego roku od dnia wydania, ostatniego użycia lub kolejnego doładowania (w przypadku zwrotu towarów w sklepach: Central ul. M.C. Skłodowskiej 2/1 lub Hermes ul. Zagórna 10 w Białymstoku).

§ 6. Odpowiedzialność PSS Społem Białystok i reklamacje związane z Kartą Podarunkową PSS Społem Białystok

6.1. PSS Społem Białystok nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe PSS Społem Białystok, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu nabywcy.

6.2. PSS Społem Białystok nie umożliwiła nabywcy lub użytkownikowi Karty Podarunkowej PSS Społem Białystok zgłoszenia zastrzeżenia lub zablokowania Karty.

6.3. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej PSS Społem Białystok, jej użytkownikowi nie przysługują wobec PSS Społem Białystok żadne roszczenia.

6.4. W przypadku braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej PSS Społem Białystok, w sytuacji niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym obsługi Karty podarunkowej transakcja nie może mieć miejsca.

6.5. PSS Społem Białystok odmówi realizacji Karty Podarunkowej w przypadku: upływu terminu ważności Karty Podarunkowej i w przypadku uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie.

6.6. Wszelkie reklamacje związane z Kartą Podarunkową PSS Społem Białystok będą rozpatrywane przez PSS Społem Białystok w drodze pisemnej w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez użytkownika Karty. Reklamacje związane z Kartą Podarunkową mogą być składane listownie na adres siedziby PSS Społem w Białymstoku: Dział Księgowości Główny PSS Społem w Białymstoku, pokój nr 112, Rynek Kościuszki 15, 15-950 Białystok, telefon 85-742-41-84.

§ 7. Postanowienia końcowe

7.1. PSS Społem Białystok zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. O każdej zmianie regulaminu zobowiązany jest powiadomić Użytkowników poprzez informację na stronie <http://www.spolem.bialystok.pl> w terminie 14 dni przed wprowadzeniem zmian.

7.2. PSS Społem Białystok zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia programu sprzedaży Kart Podarunkowych. Ogłoszenie o zawieszeniu lub zakończeniu programu zostanie zamieszczone na stronie internetowej <http://www.spolem.bialystok.pl> z 14-dniowym wyprzedzeniem.

7.3. Niniejszy Regulamin jest dostępny we wszystkich sklepach i punktach gastronomicznych PSS Społem Białystok u kierowników placówek oraz na www.spolem.bialystok.pl.

7.4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego

7.5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2017r.